

Progetto d'informatizzazione

NOLEX S.r.l. (sede centrale)
Via Salvo D'Acquisto 5
95037 San Giovanni La Punta (CT)
Tel. 095 7413311 - 095 293524
Fax 095 2937004
Piva 04276950872

CAMPANIA (sede operativa)
Via Togliatti 41 - 81030 Sant'Arpino (CE)
Tel. 081 0104305 - Fax 081 0093361

TOSCANA (sede operativa)
Via Uscina 68 - 56022 Castelfranco di Sotto (PI)
Tel. 050 0986744 - Fax 050 6179166

nolex.it



Il Progetto

Il progetto descrive gli interventi necessari per la fornitura dei sistemi Eureka ed LSS.

Nel presente documento verranno illustrate tutte le componenti Hardware e Software necessarie per la realizzazione della soluzione progettuale.

L'offerta prevede la fornitura di:

- Installazione, configurazione e formazione del sistema Eureka;
- Installazione, configurazione e formazione del sistema LSS
- I servizi per la configurazione, l'integrazione e l'installazione del sistema;
- Le giornate uomo per la formazione degli operatori;

Le principali caratteristiche dell'hardware e del software forniti saranno illustrate in dettaglio nei successivi capitoli.

EUREKA

Sistema di gestione digitale studio "Eureka";

include i seguenti moduli:

C.U.P. Già integrato con il CUP regionale - centro unico di prenotazione con visualizzazione automatica del primo orario disponibile anche se con più esami contemporaneamente (anche di branche diverse). Integrato con Sogei per la presa in carico della ricetta elettronica anche in fase di prenotazione.

Gestione Budget di struttura e/o per ambulatorio - E' possibile determinare un budget che verrà prontamente scalato contemporaneamente alla prenotazione ed all'accettazione degli esami inclusi.

Agenda - creazione agende personalizzate per ambulatori, diagnostica, risorsa, medico ecc.. - il sistema consente la prenotazione manuale e/o automatica di ogni esame, il loro spostamento e la relativa conferma telefonica. E' prevista la gestione delle urgenze in base ai vari codici previsti dalla normativa.

Accettazione - sistema semplice e veloce per un'accettazione con ricette multiple anche di branche diverse, in regime privato, convenzionato SSN, convenzionato privato ed esente (con relativo controllo di tutti i codici d'esenzione.)

Firma Grafometrica - Tutti i consensi possono essere configurati per essere firmati grafometricamente per la conservazione in digitale.

Cassa - gestione automatica della cassa con integrazione dell'accettazione e dei documenti contabili. Gestisce, fondo cassa, prelievi parziali e/o totali e tiene traccia di ogni azione compiuta da tutti gli operatori.

Fatturazione anche elettronica - fatturazione automatica durante l'accettazione, fatturazione multipla a convenzionato privato e fatturazione libera con n causali.(gestione bollo e ritenuta d'acconto); estrapolazione registro fatture ed integrazione automatica con qualsiasi tipo di software di contabilità (necessità di integrazione) + modulo SOGEI per l'invio delle fatture.

Esecuzione - gestione code di esecuzione, gestione delle urgenze, registrazione della dose, **visualizzazione storico** ed allegati.

Refertazione - Caricamento automatico dei modelli preimpostati dai medici, visualizzazione automatica note del tecnico e storico paziente. Gestione bozze e/o revisioni;

Firma Digitale - Tutti i referti possono essere firmati digitalmente in maniera semplice ed automatica senza alcuna perdita di tempo per il medico.

Report di produzione ed economici - consente l'extrapolazione di report sintetici e/o analitici di tutte le attività (prenotazioni, accettazioni, anagrafiche, esami, medici, utenti, ecc.)

Calcolo automatico compenso medici - sia come percentuale che come cifra fissa; si possono gestire diversi tipi di compenso anche associati a vari listini.

Consegna esami - consente la gestione totale della consegna degli esami, controllo sia economico che documentale automatico, possibilità di masterizzare e/o stampare un esame.

Fascicolo Sanitario Elettronico - consente l'invio dei dati al FSE della Regione Sicilia

Strumenti avanzati - unione anagrafiche, gestione archivi di base, gestione permessi ed opzioni, ecc.

Moduli opzionali:

- Portale pazienti per immagini e referti
- Sistema di Magazzino
- Sistema di comunicazione (SMS e mail)
- Sistema FKT

L.S.S. Legacy System Storage

Nolex LSS - Legal System Storage è la nostra soluzione per l'adozione delle linee guida circa la **dematerializzazione di immagini e referti**.

Nolex LSS sarà in grado di ricevere le immagini DICOM ed i Referti firmati digitalmente dal RIS/HIS, **Apporre marche temporali** ed essendo estremamente scalabile è in grado di soddisfare qualsiasi esigenza, da un piccolo studio medico a una piccola clinica o a una rete ospedaliera multi-sito con migliaia di esami al giorno.

HARDWARE

HARDWARE ESCLUSO DALL'OFFERTA

Project Management

Nolex offrirà il servizio di Project Management che consiste in generale e a titolo di esempio in:

- Pianificazione degli obiettivi del progetto
- Sviluppo, mantenimento e riesame del programma di realizzazione del progetto
- Coordinamento delle risorse relative al progetto e contatti con il cliente
- Controllo, misurazione, monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi e risoluzione dei contrasti tecnici
- Gestione delle modifiche ed introduzione di soluzioni alternative
- Gestione dell'informazione e della documentazione
- Controllo qualità e verifica e conferma del raggiungimento degli obiettivi
- Accettazione del prodotto
-

Project Management del Cliente

- Il cliente dovrà indicare un proprio Project Manager o comunque un riferimento all'interno della propria organizzazione che faccia da coordinatore delle attività che dovrà svolgere il cliente per permettere l'installazione.
- Tale figura potrebbe essere chiamata in causa anche PRIMA dell'installazione on site per fornire informazioni necessarie quali ad esempio IP Address, AE Title delle diagnostiche, lista utenti da accreditare, etc.

Application, Training ed Affiancamento

Questa fase è importantissima e richiede un'adeguata pianificazione; necessita di collaborazione tra il personale di Nolex ed il Vs personale.

L'Application si occupa della personalizzazione del sistema, che ha inizio una volta completata la fase di installazione. Le principali attività svolte durante la fase di Application, possono essere riassunte in:

- **Creazione e configurazione privilegi** per le differenti tipologie di utenti utilizzatori del sistema previsto

- Personalizzazione profili utenti
- Configurazione dati demografici in visualizzazione e stampa
- Creazione di routing immagini a destinazioni Dicom esterne al sistema
- Configurazione regole di accesso alle immagini per le differenti tipologie di utenti
- Prova reportistica e rendicontazione

Tali attività sono svolte sia prima, che dopo la fase di formazione. Lo scopo di un'accurata attività di Application, è quello di personalizzare il sistema, ottimizzando il flusso, secondo le richieste degli utenti, in modo concorde alle finalità del progetto. La prima parte di attività Application, ha lo scopo di preparare un ottimale profilo utente da utilizzare durante il successivo Training.

Il resto dell'attività di Application viene svolta, sia durante il periodo di Training, che alla conclusione dello stesso, dopo aver raccolto le preferenze del personale utilizzatore del sistema.

Durante questa fase, il personale Nolex, opera in modo autonomo, dopo aver ricevuto dal responsabile della Struttura, le indicazioni necessarie per lo svolgimento di un'accurata personalizzazione.

Tutta la fase di istruzione è svolta direttamente da personale Nolex, specializzato in attività di Application & Training. Con il termine Training si intende la fase di istruzione al personale coinvolto nell'utilizzo del sistema proposto. Requisito per la partecipazione ai training è un'adeguata preparazione di base all'uso di strumenti informativi, da parte del personale che il cliente decide sia fruitore della formazione.

Perché il Training risulti efficace, è fondamentale un'adeguata pianificazione, in modo che l'esigenza di avere il personale a disposizione per il Training non vada ad impattare negativamente con l'attività della Struttura e dei reparti coinvolti.

Il training sarà in sedute multiple cui parteciperanno gruppi di utenti: E' indispensabile che il personale partecipante, sia presente per tutta la durata del Training. Effettuato il Training, è necessario che il personale partecipante inizi subito ad utilizzare il sistema, in modo da non dimenticare quanto appreso con il supporto e la collaborazione del personale di Nolex.

Installazione

Le attrezzature saranno installate nei siti indicati dal Referente incaricato. Tutte le opere di installazione e configurazione sono a carico di Nolex, così come la configurazione fino al funzionamento e collaudo.

NON sono comprese nella presente offerta eventuali opere di bonifica e/o di ammodernamento di alcun tipo di locali, non sono peraltro inclusi nella presente proposta eventuali opere edili e/o di arredamento né opere di installazione e/o di adeguamento impiantistico di alimentazione, di rete dati o di condizionamento, ad eccezione di quelle espressamente previste e documentate nel presente progetto.

Sarà cura del Project Manager di Nolex comunicare al cliente, con il dovuto anticipo, la data presunta di arrivo delle attrezzature, in modo tale da permettergli la chiusura dei lavori eventualmente ancora aperti. Se i locali non dovessero essere pronti per la data indicata sarà a carico del cliente, e sotto la sua completa responsabilità, lo stoccaggio delle attrezzature in luogo consono ed adeguatamente protetto, fino all'avvenuta installazione delle attrezzature nei locali previsti.

Privacy

Il sistema è conforme al REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR), precisamente:

MISURA	DESCRIZIONE GENERALE E OBIETTIVI
Privacy by design	Fin dalla progettazione sono stati tenuti in debito conto i rischi e gli adempimenti connessi alla protezione dei dati personali

Crittografia	Al fine di impedire l'estrazione di archivi o la riproduzione degli stessi su altri sistemi, sono oggetto di crittografia l'intero database o porzioni-chiave dello stesso
Pseudonimizzazione	Nella progettazione dei database e nella visualizzazione dei dati personali tramite maschere o specifiche interrogazioni, sono implementate tecniche in grado di rendere i dati c.d. "particolari" collegabili agli interessati solo in caso di necessità
Portabilità	In caso di richiesta dell'interessato, il software prevede la possibilità di estrarre i dati personali in formato intelligibile e che garantisca l'interoperabilità
Controllo degli accessi logici	Sono implementati sistemi di autenticazione con componente riservata dotata di specifiche caratteristiche
Tracciabilità	Sono implementati sistemi per la tracciabilità degli accessi e delle operazioni.
Archiviazione	Sono previste modalità di archiviazione dei dati in grado di limitare l'accesso nel tempo e monitorare la tempistica di conservazione dei dati stessi
Minimizzazione dei dati	Sono previste misure volte ad identificare preliminarmente la tipologia di dato personale strettamente indispensabile per il raggiungimento delle finalità perseguite.

Condizioni Generali

Problematiche Tecniche NON dipendenti da NOLEX

Nolex non potrà essere ritenuta responsabile in caso di problematiche tecniche causate da eventi indipendenti da Nolex stessa quali ad esempio:

- _ Problematiche sulla infrastruttura di Rete
- _ Problematiche relative agli impianti di condizionamento delle Sale Server
- _ Mancanza di Energia Elettrica o scariche elettriche incontrollate
- _ Problematiche derivanti da Virus/Spam/Malware
- _ Problematiche derivanti da Integrazioni Terze

Integrazioni con altri sistemi

Sono incluse le attività di integrazione con il sistema CUP regionale e/o provinciale e con il sistema di prenotazione delle prestazioni.

Sono INCLUSE le integrazioni con il sistema di refertazione MEDI5000.

In caso di integrazioni non-standard Nolex si riserva il diritto di valutare nuovamente la proposta tecnica ed economica. Qualsiasi richiesta riguardo integrazioni aggiuntive non contemplate nella presente offerta sarà oggetto di successiva analisi e successiva proposta.

Antivirus

E consigliabile garantire, prima dell'avvio in produzione dei sistemi Eureka ed LSS, che tutte le macchine su cui saranno installati i sistemi Eureka ed LSS stessi siano protette da antivirus.

Monitoraggio Dinamico e costante dei server e dei relativi servizi

Tutti i nostri sistemi sono costantemente monitorati mediante un agent che comunica con il nostro server centrale. Tale agent trasmette alla sede operativa Nolex, in tempo reale, le informazioni relative allo stato della macchina, dei servizi attivi, dello spazio occupato, del carico sulla CPU, della RAM occupata e altre informazioni a corredo. Tale sistema di monitoraggio segnala eventuali anomalie, sia hardware che software, inviandoci degli alert e consentendo quindi una tempestiva risoluzione.

Il canone mensile include i seguenti servizi:

Assistenza in real-time tramite supporto remoto sulla parte Software il servizio viene svolto in Teleassistenza e Teleaggiornamento tramite l'installazione di un programma tipo Team Viewer.

L'aggiornamento del sistema, in linea con quanto garantito a livello internazionale dalle maggiori software house, riguarderà l'installazione degli aggiornamenti software necessari a garantire il corretto funzionamento del prodotto all'interno del periodo di assistenza.

Gli aggiornamenti verranno rilasciati dall'azienda sotto forma di service pack e patch, e potranno contenere nuove funzionalità o aggiornamenti di funzionalità esistenti.

L'aggiornamento software previsto riguarderà solo ed esclusivamente i service pack e le patch necessarie a garantire il corretto funzionamento del sistema, mantenendo invariati funzionalità, integrazioni con altri software, layout di stampa e qualunque altra personalizzazione esistente, ad eccezione delle modifiche necessarie a fissare gli eventuali problemi evidenziati sulla versione installata.

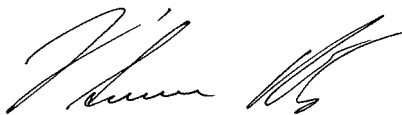
NON è previsto l'adeguamento automatico del sistema in base a cambiamenti delle normative che prevede l'introduzione di nuove funzioni e/o nuovi software. Il cambiamento di leggi o regolamenti nazionali, regionali, aziendali, ecc ... può ripercuotersi sui sistemi informatici in modo difficilmente quantificabile, viene quindi GARANTITA la disponibilità all'adeguamento del sistema in base a nuove normative o modifiche delle normative esistenti ma, tale attività, richiederà un apposito progetto e potrebbero comportare un costo a tantum o un adeguamento del canone. Allo scopo di minimizzare i disagi per gli operatori conseguenti ad un aggiornamento del sistema, i service pack e le patch saranno installati, previa richiesta del cliente, in accordo con le esigenze dei dipartimenti interessati.

Monitoraggio Dinamico e costante dei server e dei relativi servizi

Tutti i nostri sistemi sono costantemente monitorati mediante un agent che comunica con il nostro server centrale. Tale agent trasmette alla sede operativa Nolex, in tempo reale, le informazioni relative allo stato della macchina, dei servizi attivi, dello spazio occupato, del carico sulla CPU, della RAM occupata e altre informazioni a corredo. Tale sistema di monitoraggio segnala eventuali anomalie, sia hardware che software, inviandoci degli alert e consentendo quindi una tempestiva risoluzione.

- Eventuali esigenze di assistenza On-Site verranno concordati singolarmente.
- Trasporto, consegna, installazione, collaudo e training: **Inclusi**
- Durata 5 anni
- Prezzi IVA esclusa
- Le caratteristiche dell'Hardware proposto possono subire variazioni in base alle disponibilità del momento o di particolari offerte dei fornitori.
- Offerta valida 30gg

Nolex s.r.l.



Per accettazione:

(Data , timbro e firma del Cliente)